

**Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных  
сервисом бронирования «Эконом Аптека»  
(ред. от 13.11.2023)**

**1)** Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами РФ в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – ПДн), которые сервис бронирования «Эконом Аптека»: сайт в сети Интернет <https://ekonomapteki.ru/> (далее – Сайт) и/или мобильное приложение «Эконом Аптека» (далее – Приложение) может получить от пользователя (далее – Пользователь) во время использования последним сервиса бронирования «Эконом Аптека» (далее – Сервис). Владелец Сервиса является Индивидуальный предприниматель Гамидова Ирина Алиевна (ОГРНИП 315265100073659, ИНН 263000529731).

**2)** Сервис обеспечивает защиту обрабатываемых ПДн от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**3)** Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что перед началом использования Сервиса он ознакомился с положениями Политики.

Началом использования Сервиса в любой форме, в том числе регистрацией в Сервисе, Пользователь подтверждает, что он ознакомился и принимает все положения Политики в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя.

Если Пользователь не согласен с положениями Политики, он должен незамедлительно перестать пользоваться Сервисом и удалить свой личный кабинет. Продолжение использования Пользователем Сервиса означает, что Пользователь согласен с положениями Политики.

**4)** Принимая положения Политики, Пользователь выражает свое добровольное, информированное и осознанное согласие на обработку Сервисом своих ПДн (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение) в объемах и целях, предусмотренных Политикой, включая передачу ПДн Пользователя третьим лицам в предусмотренных Политикой случаях и целях.

**5)** ПДн – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

**6)** Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение ПДн.

**7)** Сервис осуществляет обработку только тех ПДн, которые необходимы для целей пользования Сервисом и получения качественного обслуживания в рамках пользования Сервисом.

**8)** Под ПДн в настоящей Политике понимается информация, которую Пользователь предоставляет о себе при использовании Сервиса (при регистрации, авторизации, оформлении бронирования, участии в бонусных программах, маркетинговых акциях и мероприятиях и т.д.), в том числе, но не исключительно:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город пребывания;
- адрес доставки (если осуществляется в рамках пользования Сервисом);
- данные карт лояльности и т.п.;
- данные об обращениях Пользователя, в том числе адрес для предоставления ответов на обращения;
- информация, раскрываемая Пользователем при оставлении отзывов, комментариев или иных обращений;
- данные, передающиеся автоматически при использовании Сервиса: ip-адрес, cookies, данные о геопозиции, информация о браузере, продолжительности пребывания в Сервисе, адрес ресурса, с которого был осуществлен переход и т.п. данные, обрабатываемые обезличено с помощью систем аналитики.

**9)** Если Пользователь связывается со службами Сервиса (справочная служба, служба технической поддержки и т.п.), в целях повышения качества обслуживания может осуществляться запись разговоров и сбор дополнительной информации о Пользователе.

**10)** Сервис не осуществляет проверку достоверности предоставляемых ПДн, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

Перед тем как передавать Сервису ПДн третьих лиц, Пользователь обязан получить их согласие. Сервис не несет ответственности за предоставление Пользователем ПДн третьих лиц без их согласия.

**11)** Сервис осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя для пользования Сервисом;
- предоставление Пользователю услуг Сервиса;
- участие Пользователя в программах лояльности;
- осуществление рассылок информационного, новостного, рекламного характера;
- предоставление Пользователю информационной, клиентской и технической поддержки при использовании Сервиса;
- проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- анализ покупательских особенностей Пользователя и предоставление персональных рекомендаций;
- иные прямо не оговоренные в Политике цели, не противоречащие действующему законодательству, связанные с предоставлением услуг Сервиса.

**12)** Сервис осуществляет обработку ПДн и обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с требованиями действующего законодательства, внутренними правилами и регламентами.

В отношении ПДн сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технологии Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривает открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

**13)** Сервис вправе передать ПДн третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- передача ПДн необходима в рамках использования Пользователем Сервиса (включая, но не ограничиваясь, передачу ПДн аптечным организациям, которые Пользователь выбирает при оформлении бронирования посредством Сервиса);
- по запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством.

**14)** Пользователь вправе самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленные им при регистрации ПДн.

**15)** Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку ПДн путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Сервиса: [info@ekonomapteki.ru](mailto:info@ekonomapteki.ru).

В этом случае Сервис в одностороннем порядке без уведомления Пользователя вправе удалить учетную запись Пользователя и его личный кабинет, что повлечет для Пользователя дальнейшую невозможность использования Сервиса.

**16)** Сервис вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения на Сайте/в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.