

**Условия пользовательского соглашения сервиса бронирования «Эконом Аптека»  
(ред. от 13.11.2023)**

- 1) Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между владельцем сервиса бронирования «Эконом Аптека» (далее – Владелец Сервиса) и лицом, которое после регистрации в соответствии с Соглашением становится пользователем Сервиса (далее – Пользователь).
- 2) Владелец Сервиса оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервису бронирования «Эконом Аптека» (далее – Сервис).
- 3) Владелец Сервиса – Индивидуальный предприниматель Гамидова Ирина Алиевна (ОГРНИП 315265100073659, ИНН 263000529731), являющаяся владельцем сайта в сети Интернет <https://ekonomapteki.ru/> (далее – Сайт) и мобильного приложения «Эконом Аптека» (далее – Приложение), на платформе которых предоставляются услуги Сервиса.
- 4) Пользователь – физическое лицо, бронирующее товары посредством Сервиса в целях их последующего выкупа в аптеках для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 5) Бронирование – услуга Сервиса по резервированию товаров в выбранной Пользователем аптеке. После оформления бронирования Пользователь самостоятельно выкупает забронированные товары в выбранной им аптеке. **Продажа товаров дистанционным способом посредством Сервиса не осуществляется.**
- 6) Аптека – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) фармацевтическую деятельность на основании лицензии под брендом «Эконом Аптека», которое(ый) является продавцом товаров, доступных для бронирования посредством Сервиса. При оформлении бронирования Пользователь самостоятельно выбирает конкретную аптеку из предложенных Сервисом для последующего выкупа товаров.
- 7) Товары – лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, биологически активные добавки, продовольственные товары, медицинская техника, парфюмерно-косметическая продукция и другие товары аптечного ассортимента, доступные для бронирования в аптеках посредством Сервиса. Фотографии товаров на Сайте/в Приложении являются простыми иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида товаров.
- 8) В соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящее Соглашение признается офертой. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения (оферты) считается факт регистрации Пользователя на Сайте/в Приложении. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
- 9) Обязательным условием предоставления доступа к Сервису является принятие и соблюдение Пользователем всех положений Соглашения. Регистрируясь на Сайте/в Приложении, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми положениями Соглашения. Если Пользователь не согласен с положениями Соглашения, он должен незамедлительно перестать пользоваться Сервисом и удалить свой личный кабинет. Продолжение использования Пользователем Сервиса означает, что Пользователь согласен с положениями Соглашения.
- 10) Сделка купли-продажи товаров совершается непосредственно между Пользователем и выбранной им аптекой при выкупе Пользователем забронированных товаров. Сервис не является покупателем, продавцом, посредником или представителем какой-либо из сторон такой сделки купли-продажи. Все права и обязанности по сделке купли-продажи возникают непосредственно у выбранной Пользователем аптеки, а не у Владельца Сервиса.
- 11) В целях пользования услугами Сервиса Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте/в Приложении. Регистрация Пользователя на Сайте/в Приложении является бесплатной и добровольной. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию для создания Личного кабинета. Любые действия, совершенные при использовании Сервиса с логином и паролем Пользователя, считаются совершенными данным Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Сервиса. Владелец Сервиса не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) третьих лиц. Владелец Сервиса не гарантирует, что информация, содержащаяся в личном кабинете Пользователя, является достоверной и полной.

**12)** При использовании Сервиса Покупателю в целях его информирования будут приходить соответствующие уведомления (SMS-сообщения и/или PUSH-уведомления и/или на e-mail и/или на мобильные мессенджеры и/или иными способами в зависимости от технических возможностей Сервиса).

**13)** Цены товаров, указанные на Сайте/в Приложении, действительны только при бронировании товаров посредством Сервиса на момент такого бронирования.

Цены в аптеках могут отличаться от цен, указанных на Сайте/в Приложении.

При выкупе забронированных товаров в аптеке покупка других товаров будет возможна только по цене аптеки, действующей на момент покупки.

Для покупки других товаров по ценам, указанным на Сайте/в Приложении, необходимо забронировать их посредством Сервиса.

**14)** Пользователь может в Личном кабинете отменить бронирование товаров.

**15)** Забронированные товары хранятся в выбранной Пользователем аптеке в течение 36 (Тридцати шести) часов со дня оформления бронирования. Если в течение указанного времени Пользователь не выкупит забронированные товары или не отменит бронирование в Личном кабинете, бронирование аннулируется.

**16)** Пользователь самостоятельно получает забронированные товары путем их **самовывоза** из выбранной им аптеки.

**Доставка Пользователю забронированных товаров из выбранных аптек не осуществляется.**

Для получения забронированных товаров Пользователю необходимо прийти в выбранную аптеку (с учетом режима работы соответствующей аптеки), назвать номер бронирования и/или номер мобильного телефона, указанный при оформлении бронирования.

**17)** Оплата забронированных товаров производится Пользователем в выбранной аптеке при их получении наличным или безналичным способом (банковской картой).

**18)** Перед оплатой товаров Пользователю необходимо в присутствии сотрудника аптеки проверить соответствие товаров заказанному количеству и наименованию, а также проверить сроки годности товаров, целостность упаковки и внешний вид. При обнаружении недостатков Пользователь вправе отказаться от таких товаров.

**19)** Для выкупа забронированных рецептурных лекарственных препаратов Пользователю необходимо предъявить работникам аптеки рецепт, оформленный в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов. При отсутствии рецепта или при предъявлении рецепта, оформленного с нарушениями, аптека не производит отпуск рецептурных препаратов.

**20)** Владелец Сервиса не гарантирует, что программное обеспечение Сайта/Приложения не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов и/или посторонних фрагментов кода. Владелец Сервиса предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта/Приложения «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Сервиса.

Сервис может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

**21)** В целях реализации Соглашения Пользователь дает Владельцу Сервиса разрешение на обработку персональных данных (в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу (распространение (если необходимо в силу действующего законодательства), предоставление, доступ), блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение) тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения Соглашения.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса, размещенной на Сайте/в Приложении. Пользователь соглашается на передачу персональных данных третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для пользования услугами Сервиса, в том числе аптечным организациям, которые Пользователь выбирает при оформлении бронирования посредством Сервиса.

**22)** Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей оферты и заключается на неопределенный срок.

**23)** Владелец Сервиса оставляет за собой право изменять условия Соглашения без согласования с Пользователем с уведомлением последнего путем размещения на Сайте/в Приложении новой редакции Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте/в Приложении, если иной срок вступления изменений в силу не определен владельцем Сервиса при их опубликовании.

**24)** Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.